



Werknemertevredenheidonderzoek

Een tevreden werknemer levert een hogere productiviteit en is loyaler aan zijn werkgever. Het is daarom belangrijk, dat u weet wat er leeft onder uw werknemers. Alert Marktonderzoek helpt u om inzicht te krijgen hoe uw werknemers denken over uw organisatie en hun functie. Een werknemertevredenheid-onderzoek geeft u handvatten om bij te sturen in de organisatie waar dat het meest effect heeft. Dit resulteert tot meer tevreden werknemers en daardoor een beter functionerende organisatie. De volgende stappen doorlopen wij tijdens het onderzoek. U bepaalt welke stappen uzelf uitvoert en voor welke stappen u de expertise van Alert Marktonderzoek nodig heeft.



Constructie van het onderzoek

In een persoonlijk gesprek worden de verschillende stappen in het onderzoek met u besproken. Samen met u bepalen wij, welke stappen nog moeten worden doorlopen om tot een vragenlijst te komen die beantwoord aan de onderzoeksvraag.

De volgende stappen worden door ons onderscheiden.

- Formulering van de onderzoeksvraag
- Doelstelling van het onderzoek bepalen
- Doelgroep bepalen
- Keuze van methode van gegevensverzameling (telefonische interviews, online of schriftelijke enquête)
- Indien nodig kwalitatief vooronderzoek houden (gesprekken met een aantal klanten/relaties)
- Opstellen vragenlijst

Alert Marktonderzoek

Nederland

Potterstraat 35

4611 NH Bergen op Zoom

0164-630152

www.alertmarktonderzoek.nl

België

Steenovenstraat 17

2350 Vosselaar

014-764463

www.alertmarktonderzoek.be



De gegevensverzameling

De gegevensverzameling vindt plaats op basis van door u aangeleverde adressenbestanden of door ons aangeboden adressen, welke een representatieve weergave zijn van de door u beoogde onderzoekspopulatie. De volgende wijzen van dataverzameling worden door Alert Marktonderzoek aangeboden.

- Online enquêtes
- Telefonische interviews
- Schriftelijke enquêtes



Analyse van de resultaten

De data uit de gegevensverzameling analyseren wij met behulp van SPSS (statistische software). Deze software stelt ons in staat om alle mogelijke analyses uit te voeren die nodig zijn om een antwoord te krijgen op de onderzoeksvraag. Tevens is het mogelijk om bij u bekende gegevens van de doelgroep te koppelen aan onze gegevens. Ten slotte kunnen wij door uzelf verzamelde informatie voor u analyseren en opleveren op een door u gewenste wijze.



Rapportage resultaten

De resultaten van het onderzoek kunnen wij op de volgende wijze aan u opleveren.

- Gegevensbestand (SPSS of Excel)
- Tabellenrapportage uitgesplitst naar achtergrondkenmerken
- Tekstrapportage met figuren van de belangrijkste resultaten voorzien van toelichting, conclusies en aanbevelingen
- PowerPoint presentatie met figuren van de belangrijkste resultaten voorzien van toelichting, conclusies en aanbevelingen

Wie zijn wij?

Alert Marktonderzoek is in 2006 opgericht. In deze periode heeft het bedrijf zich ontwikkeld tot een specialist op het gebied van arbeidsmarktonderzoek, werknemertevredenheid- en klanttevredenheidonderzoek. Wij zijn een vertrouwde onderzoekspartner voor vele bedrijven, kenniscentra en O&O fondsen. Voor meer informatie bezoek onze website.

Voor vragen en offertes neem contact op met Jeroen Claessens.

Nederland

Tel: 06-44319320

E-mail: j.claessens@alertmarktonderzoek.nl

België

Tel: 0484-084322

E-mail: j.claessens@alertmarktonderzoek.be



Prijzen

Uitgangspunten

- Vragenlijst opstellen met een omvang van 25 vraagpunten.
- Adressenbestand met contactgegevens werknemers door u aangeleverd
- Verzenden van 2.000 e-mails (uitnodiging + herinnering) naar werknemers of 250 telefonische interviews
- Tabellenrapportage met uitsplitsingen naar achtergrondkenmerken inclusief onderzoeksverantwoording

Richtprijs

- Online onderzoek 2.500 euro*
- Telefonisch onderzoek 4.500 euro*

Presentatie

Tekstrapportage of PowerPoint presentatie met grafische weergaven van de belangrijkste resultaten voorzien van toelichting, en afsluitend conclusies en aanbevelingen 1.350 euro*.

Overige dienstverlening

- Kwalitatief vooronderzoek onder werknemers om de processen in kaart te brengen
- OR-verkiezingen

Voor overige dienstverlening ontvangt u na afstemming een maatwerkofferte.

**Aan bovenstaande prijzen kunnen geen rechten worden ontleend. Prijzen zijn exclusief 21% BTW.*